

CCBenchmarks e.V.
Am Kriegersgraben 7

53227 Bonn

per Fax: 0228 / 4100 852

Letter of Intent

„Projekt Kundenservice 2.0“

_____ erklärt hiermit, sich an der Forschungsgruppe "Kundenservice 2.0" beteiligen zu wollen. Die Forschungsgruppe ist Teil des Zukunftsprojektes Kundenservice 2.0, das Ende 2009 von Fraunhofer IAIS und dem Fachverband CCBenchmarks gestartet wurde.

Das Projekt Kundenservice 2.0, hat sich zum Ziel gesetzt, die vielfältigen Auswirkungen der Servicequalität auf den betriebswirtschaftlichen Unternehmenserfolg zu erforschen und so das Dienstleistungsmanagement der Zukunft aktiv mit zu gestalten.

Die Teilnehmer an der Forschungsgruppe partizipieren zeitnah und detailliert an den Forschungsergebnissen. Die Teilnahme an der Forschungsgruppe "Kundenservice 2.0" ist kostenfrei.

Hiermit gestatte ich die Einstellung des Unternehmenslogos auf der Kundenservice 2.0 Homepage, <http://www.kundenservice-2punkt0.de/>, Menüpunkt "Forschungsgruppe"

- .. ja
- .. nein

Ansprechpartner:

1 _____ mail _____

2 _____ mail _____

Projektleitung: Ulrich Brützel, ulrich.bruetzel@ccbenchmarks.org, Mobil: 0172 247 5 247

Datum: _____

Unterschrift: _____